

Términos y Condiciones de Uso

Fecha de última actualización: 20/05/2026

Bienvenido al sitio web de **Casanova Property Management** (www.casanovapm.com). Al acceder, navegar y utilizar este sitio web, usted (en adelante, el "Usuario") acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le solicitamos amablemente que se abstenga de utilizar nuestro sitio.

1. Objeto del Sitio Web

El sitio web tiene como finalidad principal proporcionar información comercial sobre los servicios de intermediación inmobiliaria, administración de propiedades (*property management*), venta, renta y promoción de bienes inmuebles en Mérida, Yucatán, y zonas aledañas.

2. Uso Autorizado del Sitio

El Usuario se compromete a utilizar el sitio web únicamente con fines legítimos y personales (o de prospección comercial directa para adquirir nuestros servicios). Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el contenido para fines comerciales propios ajenos a la relación con Casanova Property Management.
- Extraer información, imágenes o datos mediante técnicas de *scraping* o software automatizado.
- Utilizar el sitio para transmitir virus, malware o cualquier código de naturaleza destructiva.

3. Precisión de la Información Inmobiliaria

En cumplimiento con la **NOM-247-SE-2021**:

- **Disponibilidad y Precios:** Los precios, especificaciones técnicas, disponibilidad de inventario y condiciones comerciales de los inmuebles mostrados en el sitio son de carácter informativo y pueden cambiar sin previo aviso hasta que no se formalice una oferta por escrito y se firme el contrato de adhesión correspondiente.
- **Renderizados e Imágenes:** Las fotografías, maquetas digitales o renders son meramente ilustrativos y pueden variar respecto a la entrega física final, dependiendo de los desarrolladores o propietarios subyacentes.

4. Propiedad Intelectual

El diseño del sitio web, logotipos, isotipos, marcas comerciales (incluyendo el nombre y logotipo de **Casanova Property Management**), textos, gráficos y código fuente son propiedad exclusiva de la empresa o se cuenta con la licencia correspondiente para su uso. Queda prohibida su reproducción parcial o total sin autorización expresa por escrito.

5. Limitación de Responsabilidad

Casanova Property Management actúa como un facilitador e intermediario profesional. No seremos responsables por:

- Interrupciones, fallas técnicas o errores de conexión en el sitio web ajenos a nuestro control.
- Decisiones de compra o renta tomadas por el Usuario basadas exclusivamente en la información preliminar del sitio web sin haber recibido asesoría formal de nuestro equipo y la documentación oficial de la propiedad.

6. Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a plataformas externas (como portales inmobiliarios, CRM, herramientas de automatización o pasarelas de pago). Casanova Property Management no ejerce control ni se hace responsable por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios externos.

7. Privacidad y Datos Personales

La recopilación y el tratamiento de los datos personales que el Usuario proporcione a través de nuestros formularios de contacto, WhatsApp o correos electrónicos se rigen estrictamente bajo nuestro **Aviso de Privacidad**, el cual se encuentra disponible en este mismo sitio web de conformidad con la ley aplicable.

8. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o corregir estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del Usuario revisar esta sección periódicamente para estar al tanto de los cambios.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para la interpretación, cumplimiento y resolución de cualquier controversia derivada del uso de este sitio web, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables en los **Estados Unidos Mexicanos** y a los tribunales competentes de la ciudad de **Mérida, Yucatán**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.